



Grandstream
Serie HandyTone FXS ATA
Guía Rápida para el Usuario

Operación básica del teléfono

Para información detallada, consulte el Manual de Usuario de las series HT50X y HT70X, disponible en www.grandstream.com

©2010 Grandstream Networks, Inc. Todos los derechos reservados.

Prohibida la reproducción o transmisión de la totalidad o cualquier parte, en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o impreso, para cualquier fin, sin el permiso por escrito de Grandstream Networks, Inc.

La información contenida en este documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.

Recursos básicos

Para hacer, contestar y retener/retomar llamadas, consulte el Manual de Usuario de su teléfono analógico. Normalmente hay dos maneras de terminar el marcado manual e ingresar el número: 1) finalizar el tiempo de espera 2) usar la tecla “#”.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Supongamos que usted está hablando por teléfono y quiere transferir la llamada a otra persona

TRANSFERENCIA CIEGA:

- 1) Utilice el botón “Flash” en el teléfono analógico para retener la llamada en curso.
- 2) Después del tono, puede usar el código 87 para hacer la transferencia: presione “*87” + el número al cual transferirá la llamada.
- 3) Termine el marcado presionando “#” o al finalizar el tiempo de espera.
- 4) Usted será desconectado luego que se transfiera la llamada.

TRANSFERENCIA ASISTIDA:

- 1) Utilice el botón “Flash” en el teléfono analógico para retener la llamada en curso.
- 2) Después del tono, puede marcar el número al cual transferirá la llamada.
- 3) Cuando el número responda, puede simplemente colgar el teléfono y el ATA completará automáticamente la transferencia.
- 4) Si nadie contesta en el número marcado, puede presionar “Flash” para recuperar la llamada.

CONFERENCIA DE 3 VÍAS

Supongamos que usted está hablando por teléfono y quiere incluir a una tercera persona en la llamada en conferencia:

- 1) Presione “Flash” para retener la llamada en curso.
- 2) Después del tono, puede marcar el número del tercer participante.
- 3) Si la persona contesta, presione “Flash” para poner a ambos en una llamada en conferencia.

- 4) Si la persona no contesta, puede presionar “Flash” para recuperar la llamada.
- 5) Si se presiona “Flash” durante la conferencia, se retirará al tercer participante de la conversación.
- 6) Si cuelga el teléfono, la conferencia terminará para los tres participantes.

Recursos avanzados

DND

Para configurar el “No Molestar”:

- 1) Levante el auricular del teléfono.
- 2) Cuando escuche el tono, marque “*78” seguido de “#” o aguarde el tiempo de espera.
- 3) Cuando el DND esté habilitado, usted oírán nuevamente el tono. Luego puede colgar.

Para desactivar el “No Molestar”:

- 1) Levante el auricular del teléfono.
- 2) Cuando escuche el tono, marque “*79” seguido de “#” o aguarde el tiempo de espera.
- 3) Cuando el DND esté inhabilitado, oírán nuevamente el tono. Luego puede colgar.

DESVÍO DE LLAMADA

DESVÍO INCONDICIONAL:

Todas las llamadas entrantes serán desviadas.

- 1) Levante el auricular del teléfono.
- 2) Cuando escuche el tono, marque “*72” + el número al cual desviar la llamada, seguido de “#” o hasta finalizar el tiempo de espera.
- 3) Espere hasta escuchar el tono y luego cuelgue.
- 4) Marque “*73” para cancelar el desvío incondicional.

DESVÍO POR OCUPADO:

Cuando su teléfono esté ocupado, las llamadas entrantes serán desviadas.

- 1) Levante el auricular del teléfono.
- 2) Cuando escuche el tono, marque “*90” + el número al cual desviar la llamada, seguido de “#” o hasta finalizar el tiempo de espera.
- 3) Espere hasta escuchar el tono y luego cuelgue.

- 4) Marque “*91” para cancelar el Desvío por Ocupado. .

DESVÍO RETRASADO :

Las llamadas entrantes serán desviadas si no son contestadas a tiempo.

- 1) Levante el auricular del teléfono.
- 2) Cuando escuche el tono, marque “*92” + el número al cual reenviar la llamada, seguido de “#” o hasta finalizar el tiempo de espera.
- 3) Espere hasta escuchar el tono y luego cuelgue.
- 4) Marque “*93” para cancelar el Desvío por Ocupado.

DEVOLVER LLAMADA

Para marcar el número de la última llamada entrante.

- 1) Levante el auricular del teléfono.
- 2) Cuando escuche el tono, marque “*69” seguido de “#” o aguarde el tiempo de espera.
- 3) Su teléfono marcará automáticamente el número de la última llamada entrante.

Nota

Todos los recursos asociados con star code (*XX) son respaldados por las configuraciones por defecto del ATA.

Si su proveedor brinda códigos para los diferentes recursos, contáctelo para solicitar instrucciones.